

# IDENTIFICADORES DE CHAMADAS TOPTRON

## **“O cliente sempre procura atendimento com rapidez e eficiência”**

Os identificadores de chamadas TOPTRON possibilitam capturar os números do telefone dos clientes que estão ligando e transfere para o sistema de gestão de entregas possibilitando a abertura automática dos dados do cadastrado antes mesmo de atender as ligações e, assim, reduzindo consideravelmente o tempo do atendimento, otimizando a comunicação com o cliente e agilizando a entrega dos produtos solicitados.

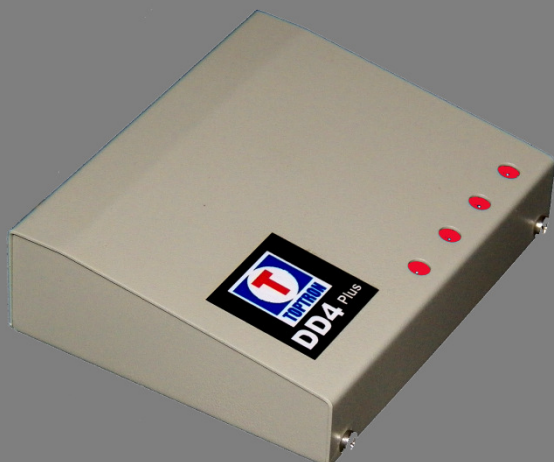
**Para o correto funcionamento é necessário que o serviço de identificador de chamadas esteja habilitado (programado) nas operadoras de telefonia**

A conexão deve ser feita nas "LINHAS TELEFÔNICAS CONVENCIONAIS" ou em "MODEMS DE FIBRA ÓPTICA" (conectado em telefones convencionais comuns) ou em "SISTEMAS VOIP" desde que conectado em "ATA" (Adaptador de Telefone Analógico) em conjunto com um telefone Convencional Comum e com o serviço de identificador de chamadas ativo



### **Caller ID DD1d e Caller ID DD2d**

- Alimentação e Conexão USB
- Sem fonte de alimentação externa
- Pode ser instalado em Ramais analógicos que possuam a facilidade de identificar chamadas
- Conexão 1 linha (DD1d) ou 2 linhas (DD2d)
- Protocolos aceitos: DTMFe FSK
- Opera em conjunto com telefones comuns convencionais
- Compatível com vários programas de gestão de entregas disponíveis no mercado
- Conexão das linhas e telefones simplificada
- Baixíssimo consumo
- Dimensões: 90mm x 72mm x 35mm



### **Caller ID DD4Plus**

- Alimentação e Conexão USB
- Sem fonte de alimentação externa
- Conexão de até 4 linhas simultâneas
- Aceita expansão para 4 linhas adicionais (total 8 linhas)
- Pode ser instalado em Ramais analógicos que possuam a facilidade de identificar chamadas
- Protocolos aceitos: DTMF e FSK
- Opera em conjunto com telefones comuns convencionais
- Compatível com vários programas de gestão de entregas disponíveis no mercado
- Conexão simplificada das linhas e telefone
- Baixíssimo consumo
- Dimensões: 115mm x 95mm x 35mm