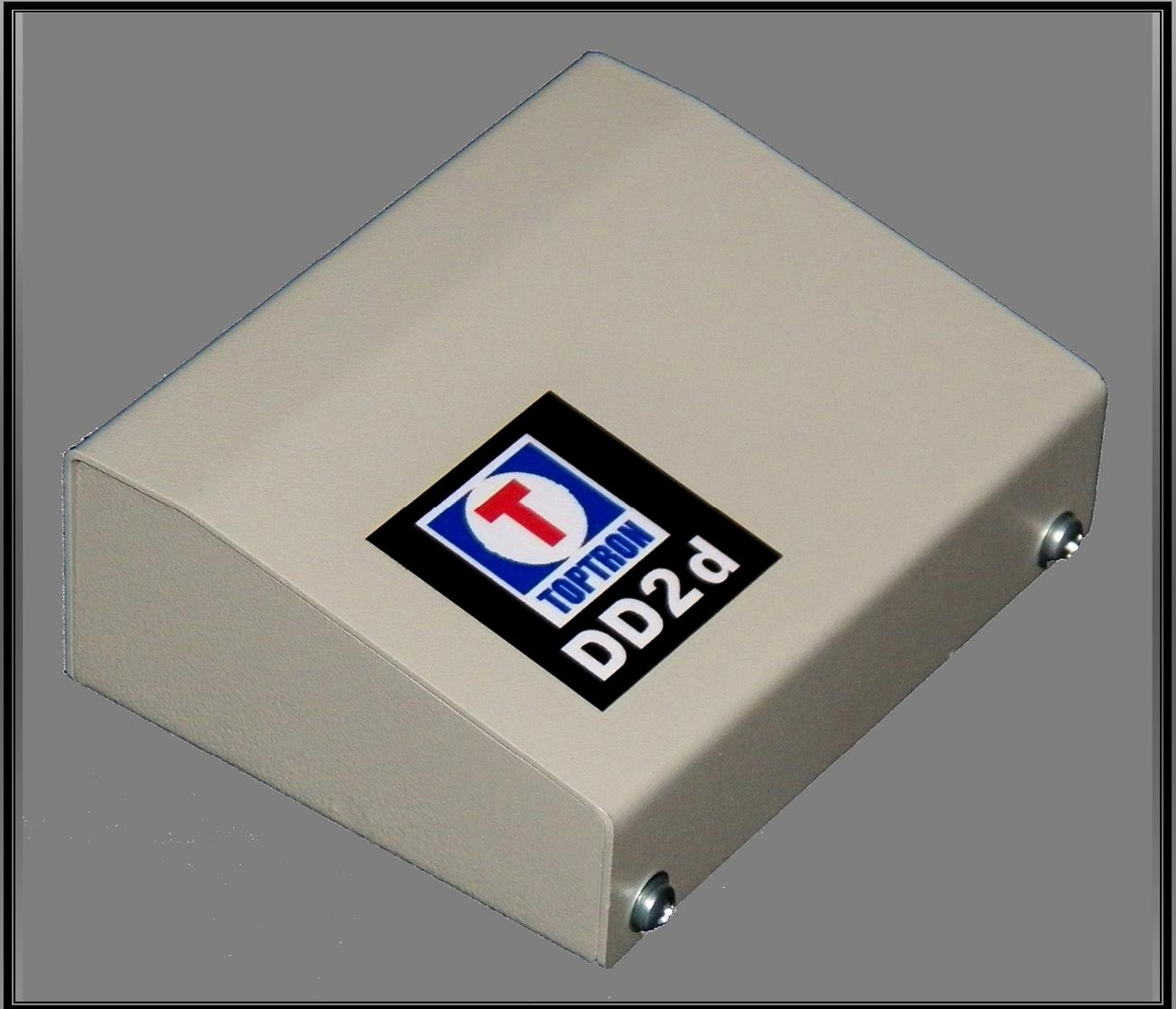


IDENTIFICADORES DE CHAMADAS

DD1d - DD2d



MANUAL DO USUÁRIO
Ed. A

Prezado Cliente:

Parabéns pela escolha, você adquiriu um produto desenvolvido com a tecnologia e a qualidade TOPTRON. A TOPTRON SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA, é uma empresa brasileira fundada em Janeiro de 1996, com tecnologia própria, e que se dedica à pesquisa e ao desenvolvimento de produtos eletrônicos de primeira linha para colocar à sua disposição aparelhos com tecnologia de ponta e que permitem muitos recursos e facilidades de operação. Todos os componentes eletrônicos e mecânicos que compõem os aparelhos TOPTRON são escolhidos e testados antes de sua utilização. Após a montagem, os aparelhos passam por um rigoroso controle de qualidade para assegurar que você tenha em mãos, um produto da mais alta qualidade. Para mais informações consulte nossos distribuidores ou entre em contato conosco.

Home Page: <http://www.toptron.com.br> E-Mail: toptron@toptron.com.br

2 – INTRODUÇÃO

ÍNDICE

3	Características e Facilidades	03
3.0	Especificações e Características.....	03
3.1	Pré requisitos necessários	03
4	Instalação das linhas.....	04
4.0	Cuidados na escolha do local para instalação.....	04
4.1	Conexão das Linhas e Telefones.....	04
4.2	Exemplos de alguns Modems e Atas disponíveis.....	05
5	Instalação no computador.....	05
5.0	Instalando o driver e identificando a porta COM	05
5.1	Testes Finais.....	06
6	Termo de garantia.....	C.Capá

3 – CARACTERÍSTICAS E FACILIDADES

3.0 – Especificações e Características

Modelos: **DD1d** (1linha) / **DD2d** (2 linhas)

Conexão USB; não necessita fonte externa

Produto robusto e muito resistente, desenvolvido para uso profissional.

Compatível com todas versões do Windows

Identifica simultaneamente os números do telefone chamador enviados pelas operadoras de telefonia, em todas as linhas que possuem o serviço ativado na operadora

Aceita os protocolos DTMF e FSK (ETSI, Bell 212 e Bell Core)

Transfere os dados das chamadas recebidas para o computador para identificação do cadastro do cliente nos sistemas de gestão

Dimensões: (C x L x A) 90mm x 72mm x 34mm

3.1 - Pré Requisitos necessários

Para o correto funcionamento do aparelho e do sistema, é necessário verificar junto a operadora de telefonia da disponibilidade e condições de fornecimento do serviço de identificador de chamadas em todas as linhas telefônicas conectadas no aparelho.

As linhas telefônicas conectadas deverão possuir, também, características necessárias que possibilitam, a utilização em conjunto de um **TELEFONE COMUM CONVENCIONAL**

A conexão deve ser feita nas "**LINHAS TELEFÔNICAS CONVENCIONAIS**" ou nas saídas de telefones convencionais dos "MODEMS DE FIBRA ÓPTICA" (conectado com um telefone comum) ou "SISTEMAS VOIP" desde que conectado em uma "ATA" (Adaptador de Telefone Analógico) e em conjunto com Telefones Convencionais Comum ou até em interfaces GSM (que utilizam o chip de telefone Móvel) e roteadores 4G/5G que possuam saída para conexão de telefones convencionais comum.

Não funciona em VOIPs e telefones tipo NET-PHONE ou IP-PHONE caso a conexão seja exclusiva em REDE (Telefones IP conectados diretos na REDE) "E" sem canal de conexão para telefones analógicos. Para viabilizar essa forma de sistema deve solicitar a operadora a troca do modem ou equipamento para um modelo que possua também conexão disponível para telefones analógicos (**A.T.A.**), onde é possível também a conexão de telefones analógicos comuns ou PABX analógicos, Interface de alarmes, etc, além da conexão dos telefones IP ou Telefones conectados diretamente na REDE.

Pode ser instalado nos Ramais analógicos dos PABX (PABX analógicos, chipeira ou digitais tipo E1). Para esse tipo de instalação é necessário que **O RAMAL ANALÓGICO, CUJO APARELHO SERÁ CONECTADO**, esteja programado como primeiro atendedor das chamadas ou faça parte do grupo dos primeiros atendedores e, também, que o respectivo ramal esteja programado para repetir os números dos telefones chamadores recebidos nos troncos.

4.0 - Cuidados na escolha do local para instalação

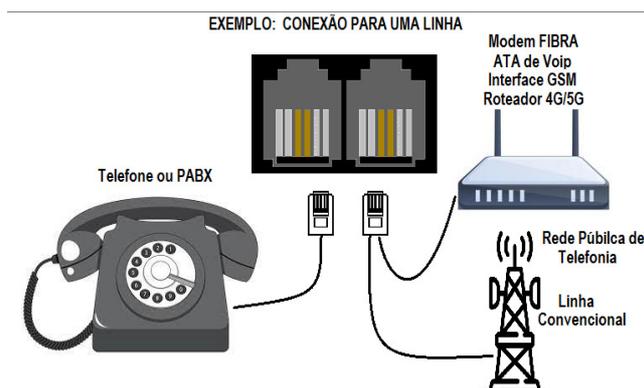
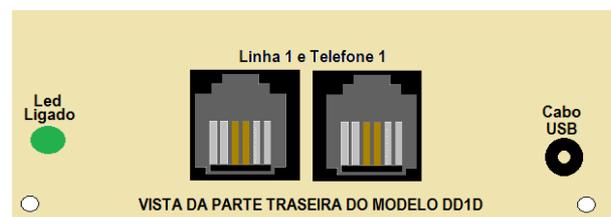
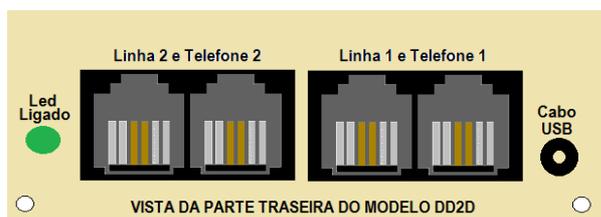
- ✓ Evitar locais sem ventilação e em paredes com muita umidade ou sujeito a vibrações.
- ✓ Evitar locais com incidência de raios solares
- ✓ Evitar locais próximo de cabos elétricos, reatores, lâmpadas fluorescentes, motores, rádios transmissores, antenas de radiodifusão, etc.
- ✓ Recomendamos não passar cabos das linhas dentro de eletrodutos, junto com fiação elétrica, e não utilizar cabo de rede, tipo CAT, para conexão de várias linhas no mesmo cabo
- ✓ Conectar o cabo USB preferencialmente na parte de trás do computador e nunca utilizar extensão USB, HUB ou SWITCH para essa conexão. Caso necessite de extensão, faça com os cabos das linhas telefônicas para manter o aparelho próximo ao computador

4.1 - Conexão das Linhas e Telefones

O aparelho vem acompanhado dos cabos RJ11 para conexão das linhas telefônicas.

A conexão é na parte de trás do aparelho, são conectores RJ11 duplos individuais (um conector duplo para cada linha telefônica). Esses conectores duplos RJ11 estão em curto entre si (como se fosse uma emenda comum) onde deverá ser plugado o cabo RJ11 da linha e o cabo RJ11 que vai até o telefone.

Tanto faz a ordem de conexão no conector duplo ou seja: se conectar o cabo de linha em uma posição, o cabo do telefone deverá ser plugado ao lado mas no mesmo conector duplo.

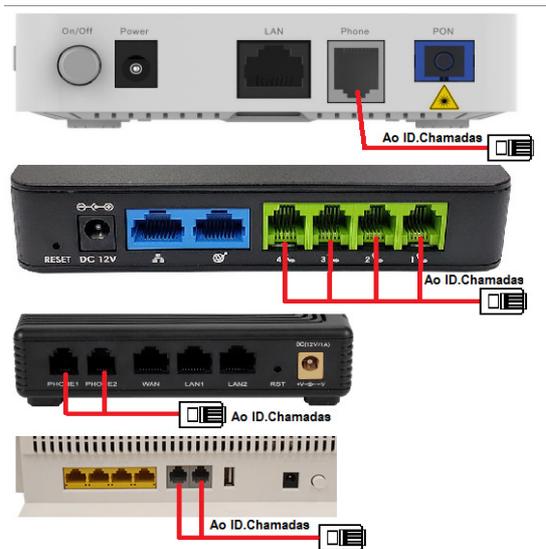


Conectar o cabo do telefone em qualquer uma das entradas do conector duplo do aparelho e conectar o cabo proveniente da linha telefônica na outra entrada do mesmo conector duplo.

Se os cabos estiverem corretamente plugados, ao retirar o telefone do gancho deverá ter o tom de linha, ou de discagem, e se possível receber e efetuar as chamadas normalmente.

O próximo passo é efetuar um pré teste para avaliar o serviço de identificação de chamadas ativo na operadora. Para esse teste primeiro conecte o cabo USB no computador (de preferência na parte de trás)

4.2 – Exemplos de alguns MODEMS/ATAs disponíveis



Exemplos de conexões de alguns modems de fibra óptica, ATAs de VOIP e roteadores tipo GSM, 4G e 5G com o aparelho identificador de chamadas, a partir de uma linha.

Os modems devem estar com as linhas para telefone analógicos programados para efetuar e receber chamadas e para enviar ao terminal telefônico os dados do número do telefone chamador

Verificar também se o número de linhas do contrato com a operadora corresponde ao número de conexões disponível no modem e conectar os cabos na saída correta, onde a linha esta ativada (Exemplo contrato para 2 linhas mas o modem fornecido possui 4 saídas para telefones. Nesse caso tem que identificar quais os conectores que estão com as linhas ativadas e conectar no identificador de chamadas.

Deve ter o cuidado para não conectar o cabo que vai para o identificador de chamadas em um dos conectores exclusivo para conexão do cabo de rede, WAN, LAN ou outros (Conectores mais largos tipo RJ45)

Exemplo de conexão com modem Fibra ou ATA (Voip) e uma Interface GSM / Roteador 4G/5G

Os cabos de rede azuis (RJ45) permanecem conectados no mesmo local dos modems.

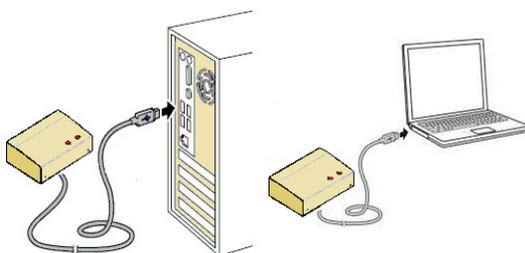
Os cabos brancos (RJ11) são conectados nas **saídas de telefones** dos modems 1 e 2, onde estavam conectados os telefones, e são plugados na parte de trás do identificador de chamadas nas posições de linha 1 e linha 2

Os cabos pretos (RJ11) são os cabos dos telefones da linha 1 e linha 2 e que são conectados na parte de trás do identificador de chamadas ao lado dos cabos brancos das linhas 1 e linha 2



5 - INSTALAÇÃO NO COMPUTADOR

5.0 – Instalando o Driver e identificando a porta COM



- Plugar o cabo em uma entrada USB do computador, e verificar se o LED de energia acende e permanece aceso (na parte de trás do identificador de chamadas). Simultaneamente a maioria dos computadores sinalizam com um "BEEP" a conexão de um novo dispositivo.

- O próximo passo será instalar o driver compatível com o equipamento, para que o Windows reconheça o dispositivo e assinie uma porta de comunicação (Porta COM) a ser setada posteriormente no aplicativo de gestão.

– Instalando o Driver

O Identificador de Chamadas USB, para comunicação com o computador, precisa de um driver rodando em conjunto com o sistema operacional, simulando um dispositivo serial convencional. Assim, uma porta virtual será criada e assinada pelo windows.

Caso utilizando o **Windows10** atualizado ou versão superior, dependendo da versão do hardware do seu aparelho, não haverá necessidade de fazer o download do driver pois já está incluso no pacote de drivers da Microsoft . Dessa forma o aparelho deverá ser reconhecido automaticamente ao plugar o cabo USB e deve ser verificado o índice assinado da Porta COM direto no gerenciador de dispositivos. Caso não aconteça a assinatura automática, entre em

contato com o suporte da TOPTRON para ajuda e mais detalhes.

Para versões anteriores ao Windows 10, deve ser instalado o driver. Para isso basta acessar o endereço abaixo, salvar o arquivo na pasta downloads, rodar, escolher a opção “**UART**” e esperar a finalização do processo.

Clicar no LINK abaixo ou copiar o endereço e colar na barra de endereços do seu navegador para baixar o driver.

http://www.toptron.com.br/download/USBBridgeSetup_CA.exe

– Verificar porta COM assinada pelo Windows

Finalizado o processo de instalação do driver deve ser verificado o número (índice) da porta COM que o sistema operacional Windows assinou para o aparelho e setar esse mesmo índice no aplicativo de gestão a ser utilizado.

Passo 1 - Entrar no Menu “Gerenciador de Dispositivos” do computador

Para entrar no gerenciador de dispositivos, escolha uma das possibilidades abaixo:

- Selecionar dentro do “**PAINEL DE CONTROLE**” o “**GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS**”

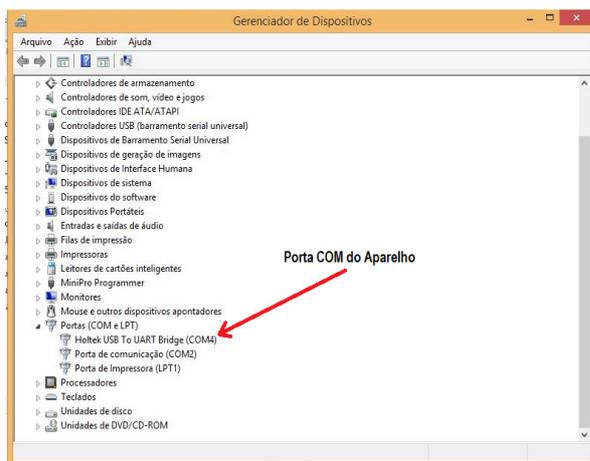


- Clicar na tecla Pause/Break com a tecla Windows pressionada e selecionar “**GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS**” no menu.

- Entrar em configurações, painel de controle e “**GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS**”

- Clicar em Windows na tela e clicar no botão direito do mouse (normalmente localizado na barra de tarefas ou no canto inferior esquerdo) e selecionar pesquisar por “**GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS**”.

Passo 2 – Verifica a porta “COM” Assinada pelo windows



- Dentro do “**GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS**”, clicar em **PORTAS** e verificar qual índice corresponde ao aparelho. (na figura ao lado a porta é **COM4**)

- Para verificar se o driver está sendo acionado corretamente, primeiro feche todos os aplicativos e desplugue o cabo da entrada USB no computador e verifique se o driver também é retirado e depois tornar a plugar e verificar se é novamente assinado. Se aparecer um sinal de **EXCLAMAÇÃO** é indicação que o driver não foi corretamente assinado e deverá repetir o processo ou entrar em contato com nosso suporte

- Há aplicativos de gestão que realizam automaticamente a busca da assinatura da porta e nesse caso não é necessário verificar via gerenciador de dispositivos. Assim, verifique com o suporte do seu sistema de gestão.

5.1 – TESTES Finais

Para verificar instalações das linhas, serviço de identificador de chamadas ativado, funcionamento do aparelho ou parar de identificar as chamadas no SISTEMA (não abre o cadastro), seguir os seguintes passos antes de solicitar assistência técnica.

Verificar se a linha realmente está passando e sendo reconhecida pelo Identificador de Chamadas:

Retirar do gancho o telefone conectado atrás do identificador de chamadas (Telefone Anexado) e verificar se faz e recebe chamadas normalmente. Caso negativo, (Não faz e/ou não recebe chamadas ou muda) verificar as conexões das linhas no identificador de chamadas e na operadora e se a linha está realmente habilitada para telefonia.

Verificar se o serviço de identificação de chamadas continua ativado na operadora:

Conecte um telefone com visor na parte de trás do identificador, efetue uma chamada para o número da linha conectada e verifique se o número chamador aparece no visor do telefone. Caso negativo, entre em contato com a operadora e informe sobre o ocorrido e solicite novamente a ativação do serviço de identificador de chamadas.

Verificar se a porta está assinada corretamente e corresponde ao que foi setado no sistema

Caso o identificador de chamadas reconheça o número do telefone chamador devemos verificar se a porta COM está sendo assinada pelo Windows e se essa mesma porta está selecionada corretamente no aplicativo de gestão: Assim, repetir os procedimentos do **PASSO 1** e do **PASSO 2** do **CAPÍTULO 5.0** desse manual.

Caso esteja tudo correto (ou seja a porta COM assinada e corresponde ao que está setado no sistema de gestão) reinicialize o seu computador e verifique se voltou ao normal. Caso negativo entrar em contato com a TOPTRON para testes antes de enviar o aparelho para Assistência Técnica.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

APRESENTE ESTE CERTIFICADO PREENCHIDO E A PRIMEIRA NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO PARA TER EFEITO O QUE ESTÁ IMPRESSO NESTE TERMO.

A **TOPTRON SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA**, GARANTE, NOS TERMOS AQUI DEFINIDOS, OS PRODUTOS COMERCIALIZADOS POR UM PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, SENDO 3 MESES DO PRAZO LEGAL E 3 MESES ADICIONAIS A PARTIR DA DATA DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL DA PRIMEIRA AQUISIÇÃO DO PRODUTO, CONTRA QUALQUER DEFEITO DE FABRICAÇÃO APRESENTADO, EXCETO NAS SITUAÇÕES DE DESGASTE NATURAL À UTILIZAÇÃO DO PRODUTO.

- A RESPONSABILIDADE DA **TOPTRON** ABRANGE A REPARAÇÃO DO PRODUTO, SUBSTITUIÇÃO DE PARTES E PEÇAS DEFEITUOSAS E REPAROS DE PROBLEMAS QUE O TORNE IMPRÓPRIO OU INADEQUADO AO USO. OS SERVIÇOS DE REPARO EM GARANTIA SÃO REALIZADOS APENAS NOS BALCÕES DOS DISTRIBUIDORES E REVENDAS AUTORIZADAS, OU DIRETAMENTE NA **TOPTRON**, SENDO QUE AS DESPESAS COM O TRANSPORTE DO PRODUTO CORRERÃO POR CONTA E RISCO DO SR. CONSUMIDOR.

- A RESPONSABILIDADE DA **TOPTRON** NÃO ABRANGE DANOS AO PRODUTO CAUSADOS POR AGENTES DA NATUREZA (QUEDA DE RAIOS, ENCHENTES, TERREMOTOS, MARESIAS, DESCARGAS ELÉTRICAS, ETC.), POR OPERAÇÕES EM DESACORDO COM A FINALIDADE DO PRODUTO, DANOS PROVOCADOS ACIDENTES DE TRANSPORTE OU ESTOCAGEM INDEVIDOS, QUEDAS, VIOLAÇÃO DO PRODUTO, DO LACRE DE GARANTIA OU DO NÚMERO DE SÉRIE, MODIFICAÇÕES NÃO AUTORIZADAS, SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO REALIZADOS POR PESSOAS OU EMPRESAS NÃO CREDENCIADAS, USO DE ACESSÓRIOS NÃO RECOMENDADOS PELA **TOPTRON**, USO DE PEÇAS NÃO ORIGINAIS, LIGAÇÃO EM REDE ELÉTRICA IMPRÓPRIA, INSTALAÇÃO INADEQUADA OU EM CENTRAIS TELEFÔNICAS NÃO COMPATÍVEIS COM O APARELHO ADQUIRIDO.

- ESTA GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS COM O FUNCIONAMENTO DO APARELHO DEVIDO A INTERRUPÇÃO DO SERVIÇO, MUDANÇA DE TECNOLOGIA OU ALTERAÇÃO DOS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA COMPANHIA TELEFÔNICA LOCAL OU MUDANÇA DO APARELHO PARA LOCAIS CUJAS CENTRAIS TELEFÔNICAS NÃO SEJAM COMPATÍVEIS COM O PRODUTO ADQUIRIDO, SENDO QUE QUAISQUER ÔNUS DEVIDOS A ALTERAÇÕES, ADAPTAÇÕES OU MODIFICAÇÕES NECESSÁRIAS NO APARELHO CORRERÃO EXCLUSIVAMENTE POR CONTA DO COMPRADOR. TAMBÉM NÃO ESTÃO COBERTAS AS ATUALIZAÇÕES DO APARELHO PARA VERSÕES POSTERIORES DESDE QUE SEJAM EFETUADAS APENAS POR BENEFITÓRIAS. CASO NÃO SEJA CONSTATADO DEFEITO DE FABRICAÇÃO E SIM, DEFEITO(S) PROVENIENTE(S) DE QUALQUER UMA DAS SITUAÇÕES NÃO GARANTIDAS ESPECIFICADAS NESTE TERMO, O SR. CONSUMIDOR ARCARÁ COM AS DESPESAS DO REPARO EFETUADO.

"ESTA GARANTIA NÃO COBRE PERDAS, DANOS, LUCROS CESSANTES OU QUALQUER PERDA RESULTANTE DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USO DO PRODUTO, NEM O CUSTO DA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUALQUER OUTRO BEM QUE SEJA DANIFICADO".

NÃO EXISTE NENHUMA OUTRA GARANTIA ALÉM DA EXPRESSA NESTE DOCUMENTO. NENHUM DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR OU PESSOA FÍSICA TEM O DIREITO DE ESTENDER OU MODIFICAR A PRESENTE GARANTIA OFERECIDA PELA **TOPTRON**. FICA RESERVADO À **TOPTRON** O DIREITO DE CANCELAMENTO DESTA GARANTIA, NO CASO DE CONSTATAÇÃO DO DESCUMPRIMENTO DE QUALQUER DESTES TERMOS.

REVENDEDOR:

No. CERTIFICADO

DATA DA COMPRA:

MODELO:

NOTA FISCAL:

No. SÉRIE:



TOPTRON SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA

SERVIDÃO SANDRO AURÉLIO CORDOVA PAIN, 3
PRAIA COMPRIDA – SÃO JOSÉ – SC - CEP 88103 – 770
TEL: (48)32473550 WHATSAPP (48) 984022662

WWW.TOPTRON.COM.BR

E-MAIL: TOPTRON@TOPTRON.COM.BR